

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KKR SUKU PERTAMA TAHUN 2026

Bil.	Piagam Pelanggan	Bahagian	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan tindakan kawalan lalu lintas trafik disediakan dalam tempoh satu (1) jam bagi kerja-kerja kecemasan di jalan Persekutuan.	BPF	100.00	100.00	100.00									
2	Memastikan tindakan menampal lubang jalan (pothole) di jalan Persekutuan diambil dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari pothole dilaporkan.		100.00	100.00	100.00									
3	Memastikan aduan kerosakan kecil di Bangunan Gunasama Persekutuan diselesaikan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas dilaporkan pengguna.		100.00	100.00	100.00									
4	Pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	BK	100.00	100.00	100.00									
5	Memastikan akuan terimaan aduan (maklum balas awal) dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	UKK	100.00	100.00	100.00									
6	Memastikan aduan kategori biasa diselesaikan dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari tarikh aduan diterima oleh pemegang taruh.		78.76	95.53	95.88									
7	Merawat lokasi blackspot yang dikenalpasti dan diperuntukkan kewangan.	BPJ	72.22	72.22	72.22									

TARIKH KEMASKINI MAKLUMAT: 24 APRIL 2026