

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KKR DISEMBER TAHUN 2025

Bil.	Piagam Pelanggan	Bahagian	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan tindakan kawalan lalu lintas trafik disediakan dalam tempoh satu (1) jam bagi kerja-kerja kecemasan di jalan Persekutuan.	BPF	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Memastikan tindakan menampal lubang jalan (pothole) di jalan Persekutuan diambil dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari pothole dilaporkan.		100.00	100.00	100.00	100	99.90	100	100	100	100	100	100	100
3	Memastikan aduan kerosakan kecil di Bangunan Gunasama Persekutuan diselesaikan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas dilaporkan pengguna.		100.00	100.00	100.00	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Mengeluarkan keputusan permohonan mendirikan struktur paparan iklan di dalam rizab jalan Persekutuan dalam tempoh 60 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	BPP	29.63	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK
5	Pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	BK	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Memastikan akuan terimaan aduan (maklum balas awal) dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	UKK	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	Memastikan aduan kategori biasa diselesaikan dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari tarikh aduan diterima oleh pemegang taruh.		87.97	91.95	94.59	93.60	93.22	96.91	93.58	93.74	90.41	95.53	91.99	93.20
8	Merawat lokasi blackspot yang dikenalpasti dan diperuntukkan kewangan.	BPJ	72.22	72.22	72.22	100	100	100	100	100	100	100	100	100

TARIKH KEMASKINI MAKLUMAT: 13 JANUARI 2026