

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KKR OGOS TAHUN 2025

Bil.	Piagam Pelanggan	Bahagian	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan tindakan kawalan lalu lintas trafik disediakan dalam tempoh satu (1) jam bagi kerja-kerja kecemasan di jalan Persekutuan.	BPF	100	100	100	100	100	100	100	100				
2	Memastikan tindakan menampal lubang jalan (pothole) di jalan Persekutuan diambil dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari pothole dilaporkan.		100.00	100.00	100.00	100	99.90	100	100	100				
3	Memastikan aduan kerosakan kecil di Bangunan Gunasama Persekutuan diselesaikan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas dilaporkan pengguna.		100.00	100.00	100.00	100	100	100	100	100				
4	Mengeluarkan keputusan permohonan mendirikan struktur paparan iklan di dalam rizab jalan Persekutuan dalam tempoh 60 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	BPP	29.63	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK	TPK				
5	Pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	BK	100	100	100	100	100	100	100	100				
6	Memastikan akuan terimaan aduan (maklum balas awal) dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	UKK	100	100	100	100	100	100	100	100				
7	Memastikan aduan kategori biasa diselesaikan dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari tarikh aduan diterima oleh pemegang taruh.		87.97	91.95	94.59	93.60	93.22	96.91	93.58	93.74				
8	Merawat lokasi blackspot yang dikenalpasti dan diperuntukkan kewangan.	BPJ	72.22	72.22	72.22	100	100	100	100	100				

TARIKH KEMASKINI MAKLUMAT: 18 SEPTEMBER 2025