

**TEKS UCAPAN
MENTERI KERJA RAYA**

**DIBACAKAN OLEH Y.BHG DATUK THOMAS GEORGE
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN KERJA RAYA**

PADA

**MAJLIS PELANCARAN KEMPEN KESELAMATAN
PERINGKAT KEMENTERIAN KERJA RAYA
SEMPENA TAHUN BARU CINA 2011**

**LEBUHRAYA KAJANG-SEREMBAN (LEKAS)
31 JANUARI 2011**

Terima kasih saudara/i pengacara majlis.

Y.Bhg. Dato' Sri Prof. Ir. Dr Judin Bin Abd Karim
Ketua Pengarah Kerja Raya

Y.Bhg. Dato' Syed Jamal Bin Syed Jaafar
Pengerusi Lembaga Lebuhraya Malaysia

Y.Bhg. Dato' Ir. Haji Ismail Bin Md. Salleh
Ketua Pengarah Lembaga Lebuhraya Malaysia

Y.Berusaha Ir. Ahmad Asri bin Abdul Hamid
Presiden PSDC

Y. Berusaha Encik Megat Kamil Megat Rus Kamarani
Pengurus Besar Kanan Lembaga Pembangunan Industri
Binaan Malaysia (CIDB)

Y.Bhg Senior Assistant Commisioner (SAC) II
Dato' Abdul Aziz Yusof
Ketua Pasukan Trafik Polis Di Raja Malaysia

Y. Berusaha Prof. Dr Ahmad Farhan Bin Mohd Sadullah
Ketua Pengarah
Institut Penyelidikan Kemalangan Jalan Raya (MIROS)

Y. Berusaha Encik Neoh Soon Hiong
Ketua Pegawai Eksekutif
Lebuhraya Kajang-Seremban (LEKAS), Pengarah Urusan
BESRAYA (M) Sdn. Bhd. dan New Pantai Expressway Sdn.
Bhd.

Dif- dif kehormat

Pegawai-pegawai Kementerian Kerja Raya, Jabatan Kerja Raya, Lembaga Lebuhraya Malaysia dan agensi kerajaan yang lain, Pengarah-Pengarah Urusan serta Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat Konsesi Lebuhraya, wakil-wakil media massa,

Y.Bhg. Dato'-Dato', Datin-Datin, Tuan-Tuan dan Puan-Puan yang dihormati sekalian.

Selamat petang dan salam sejahtera.

1. Terlebih dahulu ingin saya menyampaikan salam daripada Y.B Menteri Kerja Raya yang tidak dapat hadir bersama-sama kita pada petang ini untuk Majlis Pelancaran Kempen Keselamatan Lebuhraya Peringkat Kementerian Kerja Raya Sempena Sambutan Tahun Baru Cina 2011. Saya dimaklumkan Y.B. Menteri telah bergegas turun ke kawasan parlimen beliau iaitu di Tampin bagi melawat mangsa banjir ekoran keadaan cuaca yang boleh dikatakan hujan berterusan sejak beberapa hari yang lalu. Sukacita saya meneruskan majlis ini dengan membacakan teks ucapan daripada beliau.

2. Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk melahirkan penghargaan dan terima kasih di atas kerjasama dan sokongan padu semua pihak yang terlibat terutamanya Jabatan Keselamatan Jalan Raya (JKJR), Polis Di Raja Malaysia, MIROS, JKR, LLM serta semua syarikat konsesi lebuh raya untuk menjayakan kempen ini.

Hadirin yang dihormati,

3. Perayaan Tahun Baru Cina 2011 akan disambut dalam masa beberapa hari sahaja lagi. Sebagaimana lazimnya, perayaan ini begitu dinanti-nantikan bukan sahaja oleh masyarakat Cina tetapi juga seluruh masyarakat majmuk Malaysia.

4. Masyarakat berbangsa Cina pastinya akan pulang ke kampung bagi menyambut tahun baru ini bersama ibu bapa dan sanak saudara yang tercinta. Masyarakat Malaysia yang lain juga turut tidak terkecuali. Selain sama-sama berkongsi kemeriahان sambutan Tahun Baru Cina, kesempatan ini turut kita manfaatkan dengan amalan budaya kunjung mengunjungi bagi merapatkan hubungan silaturahim, pulang menziarahi keluarga di kampung atau bercuti ke pelbagai

destinasi menarik negara. Itulah kita, rakyat Malaysia yang hidup bersama dalam suasana negara yang aman dan harmoni.

5. Dalam saat-saat seumpama ini, jumlah pengguna lebuhraya pasti meningkat dan jalan-jalan raya di serata negara akan bertambah sesak. Ini secara tidak langsung akan meningkatkan risiko berlakunya kemalangan. Kerajaan dan saya secara peribadi amat prihatin serta sedih dengan keskes kemalangan yang berlaku terutamanya apabila kemalangan tersebut turut mengorbankan nyawa dan mengakibatkan kesengsaraan kepada keluarga mangsa.

Hadirin yang dihormati,

6. Apabila kita bercakap mengenai keselamatan jalan raya, ianya berkait rapat dengan kemalangan. Walaupun ianya merupakan suatu tragedi, saya percaya ianya dapat dikurangkan jika para pemandu menitik beratkan aspek-aspek keselamatan dan ciri-ciri pemanduan berhemah. Saya amat yakin bahawa kempen-kempen yang dilaksanakan oleh pihak polis, KKR, JKJR dan syarikat-syarikat konsesi lebuhraya memberi penekanan panduan keselamatan dan keselesaan kepada pengguna jalan dan

lebuh raya. Salah satu contoh ialah Kempen Rancang Awal Awal dan Kempen C.A.R.E yang telah dilancarkan pada bulan September 2010 dan 2009 yang lalu. Ianya merupakan satu inisiatif kempen keselamatan yang memberi tumpuan kepada penerapan budaya pemanduan berhemah kepada pelajar-pelajar sekolah serta pengguna lebuh raya. Saya dimaklumkan bahawa sebanyak 12,000 keping CD keselamatan telah diedarkan kepada sekolah-sekolah di seluruh negara dengan kerjasama Kementerian Pelajaran Malaysia. Pelaksanaan program-program kempen keselamatan seumpama ini akan dibuat secara berterusan dengan kerjasama pihak, PDRM, JKJR, MIROS dan Kementerian Pelajaran Malaysia serta semua pihak yang terlibat.

Hadirin yang saya hormati,

7. Seperti mana kita sedia maklum, pada tahun 2010 negara kita masih lagi meratapi beberapa siri kemalangan ngeri melibatkan Bas Ekspress yang telah meragut banyak nyawa penumpang seperti kes kemalangan di Lebuhraya Utara Selatan berhampiran Seremban-Melaka, diikuti kemalangan berhampiran Terowong Karak dan yang terbaru

kemalangan di Simpang Pulai. Tambahan pula, fenomena kemalangan jalan raya memang amat sinonim semasa musim perayaan. Walau bagaimanapun, kempen keselamatan jalan raya dan usaha Kerajaan serta NGO bagi menangani kemalangan jalan raya pada musim perayaan telah membawa impak yang positif walaupun kepadatan trafik meningkat 2 kali ganda semasa musim perayaan. Ini dapat dibuktikan melalui statistik PDRM iaitu, purata kematian semasa musim perayaan adalah 15 kes kematian sehari berbanding purata pada hari biasa sebanyak 18 kes kematian sehari.

Hadirin yang saya dihormati,

8. Seperkara yang menjadi hakikat dan perlu difahami oleh setiap orang adalah, saya amat menitikberatkan respons serta pandangan daripada orang ramai dalam memantapkan lagi jentera pentadbiran dan agensi. Ini adalah atas dasar kebertanggungjawaban supaya kita tidak sesekali membelakangkan kepentingan orang ramai. Dalam konteks lebuh raya khususnya, input daripada pengguna lebuh raya merupakan inti pati penting yang boleh dijadikan trajektori ke arah pembentukan lebuh raya bertaraf dunia.

9. Sehubungan dengan ini, LLM telah menjalankan Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan Bagi Tahun 2010. Kaji Selidik ini telah dilaksanakan dari Mac 2010 sehingga Ogos 2010 yang lalu melibatkan 24 lebuh raya yang beroperasi. Ianya dilaksanakan melalui dua kaedah iaitu secara temu bual dan secara *online* melibatkan 16,362 orang responden. Pengukuran bagi kajian ini adalah berdasarkan kepada isu utama dari perspektif pengguna lebuh raya iaitu ;

- a. Pengurusan lebuh raya;
- b. Pengurusan plaza tol;
- c. Khidmat ronda;
- d. Pengurusan Kawasan Rehat dan Rawat; dan
- e. Pengurusan Hentian Sebelah.

10. Hasil kajian menunjukkan bahawa lebih daripada 90% lebuh raya di Malaysia menepati tahap 80% kepuasan pengguna. Beberapa langkah penambahbaikan telah dilaksanakan hasil dari input Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan tersebut, seperti menaik taraf Kawasan Rehat dan Rawat utama lebuh raya. Kerja-kerja menaik taraf ini akan diteruskan dari semasa ke semasa mengikut

keperluan. Langkah penambahbaikan juga termasuk penambahan lorong *Touch N Go*, lorong *SMART TAG* dan pemantauan berterusan ke atas semua perkhidmatan di lebuh raya.

Hadirin yang saya dihormati,

11. Berhubung isu kesesakan di lebuh raya, ingin saya maklumkan bahawa di bawah Pelan Strategik Kementerian Kerja Raya 2010, LLM telah diminta untuk mengkaji semula laluan alternatif sedia ada bagi memastikan ianya munasabah digunakan sebagai laluan alternatif. Ianya akan diselaraskan secara bersepadu di antara KKR dan LLM. Untuk itu, LLM kini dalam proses mengkaji dan menentukan *Level Of Service (LOS)* jalan-jalan utama di Lembah Klang bagi mengenal pasti kawasan kesesakan. Ianya bagi tujuan penyediaan *Highway Network Development Plan (HNDP)* baru untuk kawasan Lembah Klang. Lebuhraya Kinrara - Petaling Jaya-Damansara yang akan dilaksanakan dalam RMKe-10 merupakan antara hasil kajian ini yang akan membantu menyuraikan kesesakan trafik di Lebuhraya Damansara-Puchong, Lebuhraya SPRINT dan Lebuhraya Shah Alam.

Hadirin yang saya hormati,

12. Kementerian Kerja Raya telah mengambil beberapa langkah dalam menyokong pelaksanaan operasi Bersepadu OPS SIKAP 23 yang akan diadakan oleh PDRM selama 15 hari mulai 27 Januari hingga 10 Februari 2011 ini. Dalam hal ini, Kementerian Kerja Raya telah mengarahkan supaya langkah-langkah berikut di ambil :

- a. kerja-kerja pembinaan/penyenggaraan dan pembinaan di jalan raya dihadkan kepada kerja-kerja kritikal sahaja;
- b. semua kerja pembinaan dan penyenggaraan di jalan raya dan lebuh raya akan dihentikan sepanjang tarikh Ops Sikap iaitu daripada 1, 2, 12 dan 13 Februari 2011 kecuali kerja-kerja kritikal yang terpaksa diteruskan di kawasan-kawasan tertentu ;
- c. JKR dan LLM telah diminta untuk memastikan penyenggaraan jalan raya dan lebuh raya adalah pada tahap terbaik bagi mengurangkan gangguan terhadap

- lalu lintas dan meningkatkan keselesaan pengguna jalan raya;
- d. larangan penggunaan kenderaan berat di lebuh raya bagi memastikan kelancaran aliran trafik di semua lebuh raya pada 1, 2, 12 dan 13 Februari 2011;
- e. penambahan bilangan kakitangan di Plaza Tol dan Kawasan Rehat & Rawat;
- f. pembukaan lorong tambahan di Plaza Tol di mana semua lorong di plaza tol akan dibuka sepenuhnya dan akan turut melibatkan pembukaan lorong transaksi tambahan. Kutipan tol secara berlapis atau *Multi Transactional Lane – MTL*);
- g. penempatan anggota RELA dan Polis bagi kawalan lalu lintas di plaza tol serta Kawasan Rehat & Rawat;
- h. semua syarikat konsesi lebuh raya juga digesa untuk memastikan pasukan peronda lebuh raya membuat rondaan dengan lebih kerap untuk tempoh 24 jam sehari bagi menghadapi sebarang kemungkinan kes kemalangan atau insiden lain. *Respons Time* oleh

pasukan peronda perlu lebih cepat dan efektif apabila berlakunya sebarang kes kemalangan dan hal luar jangka ;

- i. penempatan *Emergency Response Team (ERT)* yang akan dianggotai oleh Polis, Bomba, Jabatan Pertahanan Awam 3, St. John Ambulans dan Persatuan Bulan Sabit Merah (PBSM) di 15 buah lokasi strategik di lebuh raya. 12 daripadanya akan ditempatkan di Lebuhraya Utara-Selatan dan tiga (3) di Lebuhraya Pantai Timur Fasa 1; dan
- j. penyediaan perkhidmatan kren dan kembalik (*tow truck*) juga akan disediakan di lokasi-lokasi strategik bagi mempercepatkan proses pemindahan kenderaan yang terlibat dalam insiden kemalangan serta kenderaan yang mengalami kerosakan.

Hadirin yang dihormati,

13. Pada kesempatan ini, suka saya memaklumkan para hadirin bahawa sempena sambutan Tahun Baru Cina 2011 ini, 24 buah lebuh raya yang sedang beroperasi akan memberikan insentif iaitu diskaun kadar tol dan

pengecualian bayaran tol kepada pengguna lebuh rayanya. Penyertaan pemberian insentif oleh 24 buah lebuh raya ini adalah peningkatan yang memberangsangkan berbanding hanya 17 buah lebuh raya yang turut serta pada tahun lepas. Pemberian diskaun tol sempena sambutan Tahun Baru Cina 2011 adalah di antara 5% hingga 30% pada 28 dan 29 Januari serta 3 dan 4hb Februari 2011 di beberapa buah lebuh raya - lebuh raya yang terlibat.

14. Dari penganalisaan yang telah dijalankan, melalui pemberian diskaun pada perayaan Tahun Baru Cina 2010 yang lalu, sejumlah 1.9 juta buah kenderaan pelbagai kelas telah menikmati insentif tersebut. Ini adalah melibatkan peruntukan sebanyak RM1.5 juta dari syarikat konsesi yang terlibat. Justeru itu, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua syarikat konsesi lebuh raya di atas kesediaan mengadakan insentif ini sebagai memenuhi obligasi tanggungjawab korporat syarikat kepada pengguna lebuh raya sempena Tahun Baru Cina. Sebagai syarikat swasta, langkah ini mencerminkan keutamaan serta fokus kepada kepentingan pengguna. Saya berharap agar pendekatan pemberian insentif ini diteruskan pada musim-musim perayaan yang

akan datang. Dalam erti kata lain, inilah wang *angpow* untuk semua pengguna lebuh raya sempena Tahun Baru Cina 2011. Saya juga berharap melalui insentif ini, rakyat Malaysia akan terus menyemarakkan lagi semangat dan integrasi 1 Malaysia dengan amalan saling kunjung mengunjungi antara satu sama lain.

15. Saya juga ingin melihat syarikat-syarikat konsesi lebuh raya memainkan peranan yang lebih aktif bagi mempertingkatkan tahap keselamatan di lebuh raya melalui pembangunan program dan sistem keselamatan secara lebih komprehensif yang melibatkan struktur penting antaranya *guard rails*, *bridge railings* serta lain-lain *road furnitures*. Program atau sistem yang akan dibangunkan ini mestilah mampu mengesan keberhasilan dan pencapaiannya agar peningkatan prestasi keselamatan adalah secara berterusan. Secara tidak langsung, pendekatan yang tertumpu kepada aspek-aspek pencegahan (*preventive*) dan bukannya pembetulan (*corrective*) semata-mata mampu memastikan pengurangan kematian dan kecederaan parah akibat kemalangan.

Hadirin yang dihormati,

16. Berdasarkan statistik LLM, pada musim perayaan Tahun Baru Cina 2009 yang lalu, sebanyak 2.04 juta bilangan kenderaan telah menggunakan Lebuhraya Utara-Selatan untuk pulang ke kampung halaman. Jumlah ini telah meningkat pada Tahun Baru Cina 2010 kepada 2.15 juta bilangan kenderaan yang menggunakan Lebuhraya Utara-Selatan. Justeru itu, LLM menganggarkan sebanyak 2.30 juta trafik akan menggunakan Lebuhraya Utara-Selatan pada perayaan Tahun Baru Cina ini kelak. Oleh yang demikian, saya ingin menyarankan kepada pengguna-pengguna lebuh raya supaya menggunakan jalan alternatif serta merancang jadual perjalanan bagi mengelakkan kesesakan semasa perjalanan ke kampung halaman. Sebagai contoh, pengguna yang ingin pulang ke kampung halaman di sebelah Selatan boleh menggunakan Lebuhraya Kajang-Seremban sebagai alternatif kepada Lebuhraya Utara-Selatan. Ini adalah bagi mengurangkan kesesakan trafik yang sering berlaku di laluan sebelah Nilai dan Seremban.

Hadirin yang saya hormati,

17. Kerajaan berusaha untuk mewujudkan infrastruktur jalan yang terbaik, walau bagaimanapun jika pengguna tidak mengamalkan pemanduan yang berhemah dan beretika, maka usaha Kerajaan serta kempen-kempen keselamatan tidak akan berkesan. Natijahnya, kita akan terus menyaksikan peningkatan jumlah kematian saban tahun khususnya semasa musim perayaan.
18. Di harap dengan pelaksanaan kempen keselamatan sebegini dan juga usaha-usaha penguatkuasaan PDRM yang dilaksanakan, semua masyarakat Malaysia dapat meraikan Tahun Baru Cina 2011 dengan tiada kesedihan dan kemalangan yang menimpa keluarga serta sahabat handai. Perjalanan ke kampung halaman juga akan lebih lancar dan terganggu sekiranya tiada kemalangan yang berlaku.
19. Akhir kata, saya mengucapkan syabas kepada pihak penganjur, KKR, LLM dan semua pihak yang terlibat kerana mengambil inisiatif mengadakan kempen ini dan saya berharap kempen sebegini akan berterusan dari semasa ke

semasa. Amalkanlah sikap Cermat, Adab, Rasional dan Beretika serta mengikut peraturan jalan raya.

20. Bagi pihak Y.B. Menteri Kerja Raya, saya dengan ini merasmikan Kempen Keselamatan Peringkat Kementerian Kerja Raya Sempena Tahun Baru Cina.

Sekian, terima kasih.