



HARI BERTEMU PELANGGAN SECARA ONLINE

Setiap Khamis hujung bulan
8.30 pagi - 12.30 tengahari



Kementerian Kerja Raya

PROGRAM HARI BERTEMU PELANGGAN ON-LINE KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR)

Kementerian Kerja Raya (KKR) ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pelanggan KKR dan rakyat Malaysia yang menghubungi, memberikan pendapat, pandangan dan aduan melalui Program Hari Bertemu Pelanggan Kementerian Kerja Raya secara *online* yang diadakan pada 26 Mac 2009 yang lalu. KKR amat berbesar hati di atas keprihatinan rakyat untuk membantu kementerian ini bagi mempertingkatkan sistem penyampaian KKR ke arah yang lebih efisien dan konsisten.

Program Hari Bertemu Pelanggan (HBP) secara *online* telah mula dibangunkan pada akhir tahun 2008 dan telah mula dilaksanakan sepenuhnya pada bulan Februari 2009. Program HBP *online* ini adalah sejajar dengan penarafan KKR sebagai Kementerian Lima Bintang. Program ini adalah usaha KKR untuk mendekati pelanggan dan rakyat, memberi peluang dan ruang kepada rakyat berkomunikasi dengan pegawai-pegawai KKR dan seterusnya menyelesaikan masalah secara maya. Menerusi Program HBP *online* ini, pelanggan / rakyat dapat berinteraksi melalui laman internet seterusnya KKR dapat mengambil tindakan dengan pantas dan segera. Selain itu program ini juga merupakan satu usaha KKR untuk mendokong dan merealisasikan dasar kerajaan berelektronik (e-government) yang diperkenalkan kerajaan. Adalah menjadi hasrat kerajaan untuk memastikan sistem penyampaian perlu dipermudah cara dan seterusnya menjimatkan masa pelanggan / rakyat tanpa perlu datang ke program HBP yang dilakukan secara bersemuka. Sebarang pertanyaan, aduan ataupun permasalahan yang melibatkan tanggungjawab KKR, mereka boleh melayari laman web kementerian di **www.kkr.gov.my**. Panduan tentang penggunaan sistem HBP *online* KKR turut dipaparkan dalam web tersebut.

Program ini akan dilaksanakan pada setiap bulan seperti berikut:-

JADUAL PROGRAM HARI BERTEMU PELANGGAN KKR

Bil	Hari Bertemu Pelanggan	Pengisian Program
1	29 Jan 2009 Online	1. pro@kkr.gov.my 2. e-Aduan 3. e-Maklumbalas
2	26 Feb 2009 Online	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
3	26 Mac 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
4	30 April 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
5	28 Mei 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
6	25 Jun 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
7	30 Julai 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
8	27 Ogos 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
9	17 Sept 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
10	29 Okt 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
11	19 Nov 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my
12	24 Dis 2009 Online KKR	Program HBP secara online www.kkr.gov.my

BSH

Sebarang aduan KKR boleh dibuat melalui sistem e-aduan di **www.kkr.gov.my** atau **pro@kkr.gov.my**

