



KEMENTERIAN KERJA RAYA

BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN
PERKHIDMATAN JALAN PERSEKUTUAN

JKR/Syarikat Konsesi :

Jalan Persekutuan :

Skala Penilaian

1 – Sangat Lemah 2 – Lemah 3 – Sederhana 4 – Baik 5 – Sangat Baik

Arahan:

Sila berikan penilaian berdasarkan pemerhatian tuan/puan mengikut skala dengan membulatkan penilaian yang berkaitan

Bahagian A – Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan

1. Anda berpuas hati dengan penyediaan peruntukan penyenggaraan jalan oleh BKS.

1 2 3 4 5

2. BKS sentiasa menyediakan anggaran harga projek yang munasabah.

1 2 3 4 5

3. Kos penyenggaraan jalan oleh Syarikat Konsesi wajar mengikut produk yang dihasilkan.

1 2 3 4 5

4. BKS sentiasa berusaha untuk memastikan penyenggaraan jalan mengikut skop yang terkandung didalam Perjanjian Penswastaan.

1 2 3 4 5

5. Pegawai BKS kerap berkomunikasi dengan anda bagi menjayakan kerja penyenggaraan di Jalan Persekutuan.

1 2 3 4 5

6. Pegawai-pegawai BKS mudah dihubungi

1 2 3 4 5

7. Pegawai-pegawai BKS responsif terhadap keperluan anda.

1 2 3 4 5

8. Arahan pelaksanaan kerja daripada BKS adalah:

- a) Lengkap
- b) Tepat
- c) Jelas

1 2 3 4 5

9. BKS sentiasa memenuhi kehendak pelanggannya.

1 2 3 4 5

10. Anda berpuas hati dengan perkhidmatan BKS

1 2 3 4 5

Bahagian C: Lain-Lain

Jika anda mempunyai pandangan atau cadangan bagi membantu memperbaiki mutu perkhidmatan BKS, sila kemukakan di bawah.

Bahagian Kawalselia Penyenggaraan ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Y.Bhg. Dato'/ Datin/ Tuan/ Puan di atas kesudian meluangkan masa untuk mengisi borang maklumbalas pelanggan ini.