



BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PELAKSANAAN
KEMENTERIAN KERJA RAYA

Terima kasih kerana berurusan dengan Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan, Kementerian Kerja Raya. Pohon kerjasama Tuan / Puan untuk mengisi Borang Maklumbalas Pelanggan ini bagi membantu kami menilai prestasi perkhidmatan kami.

1) Jantina

- Lelaki
- Perempuan

2) Umur anda?

- Bawah 25
- 25 – 29
- 30 – 34
- 35 – 39
- 40 – 44
- 45 – 49
- 50 ke atas

3) Yang mana di antara berikut menggambarkan jawatan anda?

- Pengurusan Atasan (*Upper Management*)
- Pengurusan Pertengahan (*Middle Management*)
- Pengurusan Bawah (*Junior Management*)
- Staff Sokongan
- Lain-lain (Sila nyatakan) _____

4) Apakah tugas utama anda di dalam organisasi? Sila nyatakan.

5) Sudah berapa lama anda berurusan dengan Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan, Kementerian Kerja Raya?

- Kurang dari 6 bulan
- 6 bulan - 1 tahun
- 1 – 3 tahun
- 4 – 6 tahun
- Lebih dari 6 tahun
- Tidak pernah

6) Apakah aktiviti utama organisasi anda?

- Kewangan
- Pengurusan Projek
- Pembuat Dasar
- Lain-lain (Sila nyatakan) _____

7) Adakah anda berpuas hati semasa berurusan dengan Bahagian Pembangunan & Pelaksanaan, Kementerian Kerja Raya?

- Sangat puas hati
- Puas hati
- Tidak Pasti
- Tidak puas hati
- Sangat tidak puas hati

8) Berdasarkan pengalaman semasa anda, sekiranya diberi pilihan, adakah anda akan terus berhubung dengan Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan, Kementerian Kerja Raya?

- Ya
- Mungkin ya
- Tidak pasti
- Mungkin tidak
- Tidak

9) Adakah anda berpuas hati dengan wakil kami semasa berurusan dengan kami dalam perkara-perkara berikut?

	Sangat puas hati	Puas hati	Tidak Pasti	Tidak puas hati	Sangat tidak puas hati
Tempoh masa diambil untuk memberi maklumbalas terhadap pertanyaan (inquiry) anda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berpengetahuan tentang perkhidmatan yang diberikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Memahami kehendak perniagaan (<i>business needs</i>) anda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keupayaan untuk menyelesaikan masalah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalisma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Adakah anda berpuas hati dengan bantuan yang diterima dalam perkara-perkara berikut?

	Sangat puas hati	Puas hati	Tidak Pasti	Tidak puas hati	Sangat tidak puas hati
Keupayaan untuk mendapatkan pegawai yang tepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tingkah laku (attitude) pegawai yang membantu anda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keupayaan untuk menyelesaikan masalah (provide solution)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keberkesanan kepada penyelesaian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Bagaimana anda menggambarkan kepuasan anda terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan secara keseluruhannya?

- Sangat puas hati
- Puas hati
- Tidak Pasti
- Tidak puas hati
- Sangat tidak puas hati

12) Apakah cadangan anda bagi membantu kami mempertingkatkan perkhidmatan yang lebih memuaskan hati anda?
